

Hygienekonzept zur Wiedereröffnung

Liebe Gäste,

wir freuen uns auf Ihren Besuch! Mit den folgenden Informationen sind Sie gut für Ihre Stuttgart-Reise vorbereitet.

Bei Anreise benötigen wir einen **3G-Nachweis**: „Geimpft“, „Genesen“ oder negativ „Getestet“ ist. Bei Aufenthalt von mehr als 3 Tagen müssen „Getestete“ erneut negativ getestet werden.

Diese Regelung gilt für Privat- und Geschäftsreisende.

- Hotel:**
- ✓ Im gesamten Hotel gelten die AHA-Regeln: **Abstand** 1,5m, **Handhygiene** + -desinfektion, im Alltag **Maske** (medizinische oder FFP2 Mund-Nasen-Maske) tragen.
 - ✓ Bitte benutzen Sie nach der Anreise Ihren **Nachteingang**. So können Abstände auf den Wegen eingehalten werden.
 - ✓ **Sauberkeit** ist uns sehr wichtig. **Kritische Kontaktpunkte** wie Türklingen, Lichtschalter, Liftschalter, etc. und **stark frequentierte Bereiche** werden **regelmäßig gereinigt**.

- Rezeption/
Check-In/
Check-Out:**
- ✓ Auch wenn wir Ihnen die Hände nicht schütteln – wir lächeln hinter der medizinischen Mund-Nasen-Maske und freuen uns von ganzem Herzen, dass Sie bei uns sind!
 - ✓ Desinfektion direkt am Eingang, Boden-Abstandsmarkierungen + Plexiglasscheiben zum Schutz
 - ✓ Rezeptionstresen, Stifte, **Zimmerkarten +Schlüssel**, etc. sind vorab für Sie **desinfiziert**.
 - ✓ **Corona-Kontaktnachverfolgung** (durch die Luca-App)
 - ✓ Wenn möglich, zahlen Sie bitte **bargeldlos mit EC-Karte**, Bargeld wird dennoch angenommen.

- Zimmer:**
- ✓ **Luftreiniger in jedem Zimmer** dienen der ständigen + effizienten Entfernung von Partikel, Pollen, Allergene, Viren und andere Schadstoffe aus der Luft
 - ✓ **Indirekte Kontaktminimierung** durch unser **nachhaltiges Angebot „GoGreen“** wird für alle Zimmer automatisch gebucht. Das bedeutet: **Reinigung** Ihres Zimmers **alle 2 Tage**. Bitte geben Sie an der Rezeption Bescheid, wenn etwas zwischendurch benötigt wird.
 - ✓ Auslagen sind aus den Zimmern verschwunden und **in unserer digitalen Gästemappe** – den QR-Code finden Sie am Schreibtisch oder Bett.
 - ✓ Wir **waschen** mit viruzidem Waschmittel bei mindestens 60°C, **lüften** Ihr Zimmer gründlich und tragen medizinische Mund-Nasen-**Masken**.
 - ✓ **Sauberkeit** ist uns sehr wichtig. Kritische Kontaktpunkte wie TV-Bedienung, Telefon, Oberflächen werden – wie schon vor der CORONA-Pandemie – peinlichst sauber gereinigt.

- Restaurant/
Frühstück/
Abendessen:**
- ✓ Bitte warten Sie, bis Sie **platziert** werden.
 - ✓ Um die Abstandsvorgaben einzuhalten, haben wir die Möblierung geändert. Auch wir bleiben auf Abstand.
 - ✓ **Corona-Kontaktnachverfolgung** (durch die Luca-App)
 - ✓ Die Mund-Nasen-**Maske** dürfen Sie **abnehmen**, wenn Sie am Tisch **Platz genommen** haben. Sobald Sie jedoch aufstehen, ist die Maske sofort wieder aufzusetzen.
 - ✓ **Leckeres Frühstück** am Tisch für Sie serviert – wir klären Ihre Wünsche bei Anreise ab.
 - ✓ **Luftreiniger** dienen der ständigen + effizienten Entfernung von Partikel, Pollen, Allergene, Viren und andere Schadstoffe aus der Luft

Wir bitten Sie um Ihre Unterstützung und bedanken uns aufrichtig und herzlich für Ihr Verständnis in dieser Zeit. Sie sehen, wir kümmern uns sorgfältigst!*

Ganz besonders freuen wir uns, dass Sie uns mit Ihrer Reservierung Ihr geschätztes Vertrauen schenken.

Bis bald,

Ihre Familie Wegener mit Ihrem kleinen Hotelteam

*Wir behalten uns Änderungen aufgrund gesetzlicher Vorgaben vor.

Stand 24.08.2021